

放課後等デイサービス ペんぎんるーむ 保護者評価 結果

公表 令和8年3月1日

アンケート期間令和8年1月5日～令和8年1月31日

保護者数 31名 回答数 30名 回収率 97% 注:100%にならないのは回答無しの場合

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100			経験豊かな職員の方が多くいらっしゃり安心です。
	3	事業所の設備等は安全に配慮がなされているか	43	53	4	低学年だと階段が急。構造上難しい。

ご意見を踏まえた対応

- ・とくに雨天時の外階段の滑り止め塗装の処理をした。今後とも安全への配慮は常に意識するようにします。
- ・屋内活動はもとより屋外の活動についても事故防止について、声掛け強化を図るなど、十分な注意を払います。

適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100			本人の特性を良く分かっていたいただいた上の支援計画を作っていた。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100			長期休みや土曜日の活動をとても楽しみにしている。友達と協力して取り組むイベント等取り入れていただけると嬉しい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43	53	4	把握できていない。 ぺんぎんにいるお友達とのかかわりで十分だと思います。

ご意見を踏まえた対応

- ・保護者との面談をさらに充実し、保護者や子どもの希望に配慮し適切に個別支援計画を作成します。
- ・これまでの活動に加え児童館行事、地域行事などの参加・交流をさらに進めていきます。

保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100			迎え時に利用様子やアドバイスなどを丁寧にしてくれるため、心強い。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100			面談時にも丁寧に話を聞いてくれる。アドバイスがとてもありがたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100			保護者との交流によって、共有できたり安心できたりする。保護者会は講師による勉強会など有益でありがたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83	17		苦情関係の情報を知らない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100			お迎えの時に今日の様子について伺う事が出来ている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97	3		
	14	個人情報に十分注意しているか	97	3		

ご意見を踏まえた対応

- ・子どもや保護者への対応体制についてさらに充実するとともに、職員研修を行い向上に努めます。
- ・今後とも保護者会を定期的実施。土曜日の開催のため参加できない方への対応も今後検討します。

非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93	7		週一日利用のため訓練の実態を知らない。

ご意見を踏まえた対応

- ・緊急時対応マニュアルは保護者に渡している。緊急時にはLINEで再確認するなど周知徹底を図ります。
- ・避難訓練を年4回防災施設見学を兼ねて実施していますが、利用日により全員参加は難しい。職員研修の実施も図る。

満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97	3		
	18	事業所の支援に満足しているか	97	3		色々な体験をさせていただき大変満足しています。

*2 事業所の日々の活動のこと。平日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されているか。